

PROGRAMMI SVOLTI A.S. 2021/22

Nome e cognome del docente: Rosa Serafini		
Disciplina insegnata: Tecnica amministrativa ed economia sociale		
Libro/i di testo in uso: Amministrare il sociale Astolfi, Ferriello- Tramontana		
Classe e Sezione 5H	Indirizzo di studio Servizi socio sanitari	N. studenti 22
<p>1. Descrizione di conoscenze e abilità, suddivise in unità di apprendimento o didattiche, evidenziando per ognuna quelle essenziali o minime (fare riferimento alle Linee Guida e ai documenti dei dipartimenti)</p> <p>UdA1: L'economia sociale</p> <p>Competenze:</p> <p>Organizzare e valutare adeguatamente le informazioni qualitative. Individuare i problemi attinenti al proprio ambito di competenza. Facilitare la fruizione dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio. Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.</p> <p>Conoscenze:</p> <p>Concetto di economia sociale e principali teorie. Redditività e solidarietà nell'economia sociale. Documenti europei sull'economia sociale.</p> <p>Abilità:</p> <p>Cogliere l'importanza dell'economia sociale e delle iniziative imprenditoriali fondate sui suoi valori. Distinguere caratteristiche e funzioni di PA, imprese enti del terzo settore cooperative, associazioni e fondazioni.</p> <p>Obiettivi Minimi:</p> <p>Saper dare una definizione di sistema economico. Individuare e dare una definizione dei tre settori: Pubblico, Profit e non profit. Riconoscere caratteristiche e funzioni di ONLUS, cooperative.</p> <p>UdA 2: Lo stato sociale</p> <p>Competenze:</p> <p>Utilizzare strumenti operativi per rilevare i bisogni socio-sanitari del territorio. Individuare i problemi attinenti al proprio ambito di competenza.</p>		

Facilitare la fruizione dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.

Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.

Conoscenze:

Il sistema di protezione sociale.

La previdenza, l'assistenza e la sanità.

Il sistema di previdenza sociale.

Le assicurazioni sociali.

Abilità:

Riconoscere la funzione di un sistema di protezione sociale.

Riconoscere funzioni e caratteristiche delle prestazioni previdenziali e assistenziali .

Valutare le tipologie di enti previdenziali e assistenziali e le loro finalità.

Obiettivi Minimi:

Saper definire il Welfare State.

Individuare i tre pilastri della sicurezza sociale: previdenza assistenza e sanità.

Riconoscere le funzioni dell'INPS e dell'INAIL.

UdA3: : La gestione delle risorse umane

Competenze:

Individuare e accedere alla normativa in materia di lavoro.

Conoscenze:

Il mercato del lavoro.

Il rapporto di lavoro dipendente e il foglio paga.

Il lavoro autonomo e le prestazioni occasionali.

Abilità:

Individuare le caratteristiche e le dinamiche della domanda di lavoro e dell'offerta.

Raffrontare tipologie diverse dei rapporti di lavoro.

Analizzare un foglio paga.

Obiettivi Minimi:

I diritti dei lavoratori, le forme principali di lavoro dipendente.

Elementi della retribuzione, redazione e analisi del foglio paga.

UdA 4: Le aziende socio-sanitarie

Competenze:

Individuare i problemi attinenti al proprio ambito di competenza.

Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.

Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente.

Collaborare nella gestione di progetti e attività.

Conoscenze:

Il sistema sanitario nazionale.

Gli enti e le organizzazioni del settore socio-sanitario.

Il trattamento dei dati personali.

La gestione e l'organizzazione delle aziende socio-sanitarie.

Abilità:

Agire nel contesto di riferimento per risolvere i problemi concreti del cittadino, garantendo la qualità del servizio.

Utilizzare e trattare i dati relativi alle proprie attività professionali con la dovuta riservatezza ed eticità

Obiettivi Minimi:

Definire l'aspetto etico delle aziende del settore socio sanitario, individuare le funzioni svolte attraverso l'organigramma e individuare le funzioni e le caratteristiche delle stesse.

2. Attività o moduli didattici concordati nel CdC a livello interdisciplinare - Educazione civica

(descrizione di conoscenze, abilità e competenze che si intendono raggiungere o sviluppare)

Agenda 2030 sviluppo sostenibile: obiettivi 5-8-9-10

Pisa li 11 giugno 2022

Il docente *Rosa Serafini*